

FORMULARIO DE RETRACTACION

Conformemente a las CGV aceptadas al realizar la compra

Los Condiciones generales de venta aplicados rigen todas las reglas entre nuestra empresa y nuestros clientes.

No se tendrá en cuenta ninguna solicitud fuera de estas condiciones validada en el momento de la compra.

8. Derecho de retractación.

Particulares: Beneficia de catorce día francos previstos por el Código de Consumo para retractarse de toda compra efectuada en nuestra web salamandres-steamers.es. Dicho plazo comienza a correr a partir de la fecha de entrega de su paquete. El derecho de retractación se ejerce sin penalidad alguna. El presente derecho a devolución solo podrá aceptarse para los productos dedicados al uso particular (ver artículo 3 Información sobre los productos), en su estado de origen (sin utilizar) y completo (envoltorio, accesorios, prospecto...). Los artículos devueltos incompletos, estropeados, dañados, utilizados o ensuciados por el Cliente no serán aceptados. El derecho de retractación no es asimilable en nada a un período gratuito de prueba. Todo retorno recibido sin respetar estas reglas no será objeto de reembolso.

Todo paquete abierto o utilizado por el comprador, devuelto a Salamandres en el marco de una solicitud de reembolso será objeto de una retención global de 30€ (puesta a punto, pérdida de valor, acondicionamiento).

Por consiguiente, se excluyen los modelos para uso profesional : GK03, GK06, GK16, GK20A, GK20C, MS03, T33C, T33SE, Blackstorm XP PRO.

La jarra Iron Care Philips solo podrá beneficiarse del derecho de devolución si los filtros y la jarra están intactos. Si se devuelve dentro de un lote y se ha abierto el filtro, la retención solo por la jarra será de 20€.

Cualquier devolución sin cumplir esas normas no conllevará un reembolso.

Profesionales: el derecho de retractación no se aplica a los profesionales.

En caso de reembolso, Salamandres le reembolsa o directamente o abonando la tarjeta bancaria que ha servido para la transacción, a más tardar 14 días después de la fecha en la que ha ejercido su derecho de retractación, con la condición expresa de haber recibido su retorno (paquete remitido contra firma)

9. Retorno

Todo retorno de mercancía debe hacerse en el marco del derecho de retractación (artículo 8 de las CGV)

Para hacernos un retorno, debe remitir su paquete por Correos (u otro transportista).

Apunte que el coste de porte corre a cargo del cliente a la ida salvo en caso de no conformidad del producto. Para el período cubierto por las extensiones de garantía, el cliente tiene que retornar el aparato al dirección de vuelta : CENTRE DE SAV EUROPEEN SALAMANDRES - 53 Grande Rue - 60620 ROSOY EN MULTIEN - FRANCIA

Le notifico mediante la presente retractarme del contrato que incumbe la venta del bien siguiente:

Nombre y Apellido:

Su dirección:

Correo electrónico:

Número de orden:

Data del pedido:

Data de la entrega:

Referencia:	Descripción del producto:	Cantidad:

Paquete no abierto, no utilizado * reembolso total **

Paquete abierto y/o utilizado* retención de 30 € **

Si el producto ha sido objeto ha sido utilizado, es preciso que esté limpio, seco y puesto de nuevo en la protección y embalaje de origen para beneficiar del reembolso parcial. A la menor falta de ello se rehusará el reembolso.

Conozco las condiciones relativas a la existencia y el ejercicio del derecho a retractarse de las condiciones generales de venta.

*En caso de información errónea, al recibir su paquete no se procederá al reembolso, ni total ni parcial

Su paquete quedará a su disposición en nuestro almacén durante un plazo máximo de 6 meses.

** No se reembolsa el exceso de coste de envío pagado al hacer el pedido para las expediciones en Francia metropolitana.

Hecho en A

Firma precedida de la mención « Leído y aprobado »

Reservado a la empresa

Retorno conforme

Retorno no conforme

Nombre : Fecha : Firma :

Motivo :